

PELAYANAN PUBLIK DI DESA PASCA PEMEKARAN

**(Studi Terhadap Pelayanan Publik Pasca Pemekaran Desa di Desa Dewa Jara,
Kecamatan Katiku Tana, Kabupaten Sumba Tengah)**

Oleh :

**HENDRA UMBU DAUNGU NIGA
NIM : 352010016**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan Kepada
Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Komunikasi
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana



**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2017**



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : HEMDRA UMBU DAUNGU NIGA
NIM : 352010016 Email : umbu.hendra@yahoo.com
Fakultas : FISKOM Program Studi : SOSIOLOGI
Judul tugas akhir : Pelayanan Publik di Desa Pasca Pemekaran
Studi terhadap Pelayanan Publik Pasca Pemekaran
Desa di Desa Dewajara, Kecamatan Katiku Tara, Kabupaten Sumba
Pembimbing : 1. Dr. Ir. Royke R. Sihainenia, M.Si
2. Elly E. Kudubun, S.Sos., M.Si

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 23 Mei 2017



meterai Rp.6.000,-
Hendra Umbu Daungu Niga

Tanda tangan & nama terang mahasiswa



PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
Jl. Diponegoro 52 – 60 Salatiga 50711
Jawa Tengah, Indonesia
Telp. 0298 - 321212, Fax. 0298 321433
Email: library@adm.uksw.edu ; http://library.uksw.edu

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : HENDRA UMBU DAUNGU NIGA
NIM : 352010016 Email : umbu.hendra@yahoo.com
Fakultas : FIKOM Program Studi : SOSIOLOGI
Judul tugas akhir : Pelayanan Publik di Desa Pasca Pemekaran
(Studi tentang Pelayanan Publik Pasca Pemekaran Desa di Desa
Dewa Jara, Kecamatan Katiku Tara, Kabupaten Sumba Tengah)

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 23 Mei 2017

Hendra Umu Daungu Niga

Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Mengetahui,

Dr. Ir. Rofke R. Sihainenia, M.Si

Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Elly E. Khabun, S.Sos., M.Si

Tanda tangan & nama terang pembimbing II

LEMBAR PENGESAHAN


Judul Skripsi : **PELAYANAN PUBLIK DI DESA PASCA PEMEKARAN** ; (*Pelayanan Publik Pasca Pemekaran Desa di Desa Dewa Jara, Kecamatan Katiku Tana, Kabupaten Sumba Tengah*)

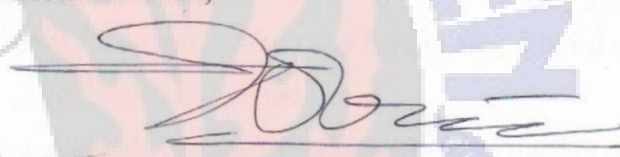
Nama Mahasiswa : HENDRA UMBU DAUNGU NIGA

NIM : 352010016

Program Studi : SOSIOLOGI

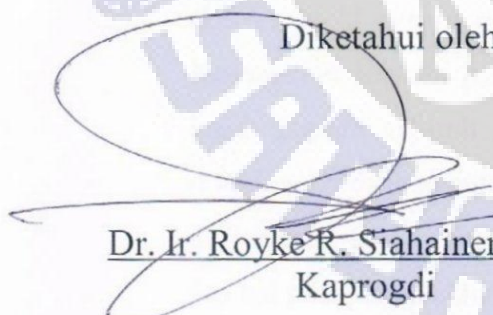
Diketahui oleh,

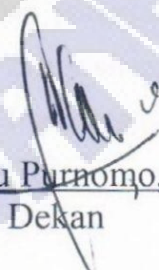

Dr. Ir. Royke R. Siahainenia, M.Si
Pembimbing I


Elly Esra Kudubun, S.sos. M.Si
Pembimbing II

Diketahui oleh,

Disahkan oleh,


Dr. Ir. Royke R. Siahainenia, M.Si
Kaprogdi


Drs. Daru Purnomo, M.Si
Dekan

Disetujui Tanggal : 24 Maret 2017

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA

SALATIGA

2017

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Hendra Uumbu Daungu Niga

NIM : 352010016

Program Study : Sosiologi

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosian dan Ilmu Komunikasi, Universitas
Kristen Satya Wacana

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir, Judul :

PELAYANAN PUBLIK DI DESA PASCA PEMEKARAN

(Study terhadap Pelayanan Publik Pasca pemekaran Desa di Desa
Dewa Jara, Kecaatan katiku Tana, Kabupaten Sumba Tengah)

Yang dibimbing oleh:

1. Dr.Ir. Royke R. Siahainenia, M.Si

2. Elly E. Kedubun, S.Sos., M.Si

Adalah benar-benar hasil karya saya,

Di dalam laporan tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkain kalimat atau gambar serta simbol yang saya pakai seolah-olah sebagai karya saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulis atau sumber aslinya.

Salatiga, 23 Mei 2017

Yang memberi pernyataan,



Hendra Uumbu Daungu Niga

PERYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Satia Wacana (UKSW), saya yang bertanda tangandi bawah ini:

Nama : Hendra Umbu Daungu Niga

NIM : 352010016

Program Study : Sosiologi

Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UKSW Hak **bebas royalti eksklusif (non-exclusive royalty free right)**

Atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PELAYANAN PUBLIK DI DESA PASCA PEMEKARAN

(Study terhadap Pelayanan Publik Pasca pemekaran Desa di Desa Dewa Jara, Kecamatan Katiku Tana, Kabupaten Sumba Tengah)

berserta perangkat yang ada (jika perlu).

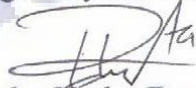
Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, UKSW berhak menyimpan, merawat, dan mempublikasikan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Salatiga

Pada tanggal : 23 Mei 2017

Yang menyatakan,


Hendra Umbu Daungu Niga

Mengetahui,


Pembimbing Utama,

Dr.Ir. Royke R. Siyahinenia, M.Si


Pembimbing Pendamping,

Elly E. Kudubun, S.Sos.,M.Si

MOTTO

**Tugas kita bukanlan untuk berhasil.
Tugas kita adalah untuk mencoba,
Karena di dalam mencoba kita
Membangun kesempatan untuk berhasil
(Mario Teguh)**

Skripsi ini kupersembahkan dengan cinta kepada:

Bapak dan Mama

U. K. Jawamara dan Rince Ngoma Beli

Adik-adikku tersayang:

Albert B. U. Siata

Josua U. S. Jurumana

1956

**Terima kasih atas dukungan, kasih sayang, cinta
kasih yang tulus kepada saya selama ini, Serta semua
teman, saudara, maupun keluarga besar yang saya
sangat cintai**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas kasih dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dapat selesai juga atas andil dari banyak pihak, dan melalui ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Royke R. Siahainenia. M. Si dan Elly Esra Kudubun S. Sos M. Si selaku pembimbing, atas kesediaan membimbing, memberikan koreksi dan saran yang membangun bagi penulis, hingga selesainya penulisan skripsi ini.
2. Kedua orang tua terkasih, bapak Umbu Katausu Jawamara dan Rince Ngoma Beli atas cinta dan kasih sayang yang tak berkesudahan, didikan serta dukungannya selama ini. Dan juga kepada kedua saudara saya tercinta Albert B. U. Siata dan Josua Umbu Siliwolu Jurumana, terima kasih juga atas cinta dan kasi sayang dan dukungannya yang di berikan selama ini.
3. Seluruh keluarga besar yang berada di Sumba, terimakasih atas dukungan materi, doa dan semangat yang tiada henti – hentinya mengalir bagi penulis.
4. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Komunikasi Universitas Kristen Satya Wacana (UKSW), khususnya Program Studi Sosiologi, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu dan pengetahuan. Terima kasih kepada seluruh staf dosen atas bekal ilmu pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis selama menjadi mahasiswa. Juga kepada staf pegawai di fakultas atas dukungan kelancaran administratif sehingga penulis dapat sampai pada tahap akhir sebagai mahasiswa.
5. Khususnya Desa Dewa Jara (kepala desa serta aparturnya), tokoh-tokoh masyarakat, serta masyarakat desa dewa jara, atas kemauan, kesediaan dan kesempatannya diberikan atas penulis untuk meneliti, memperoleh data. Terima kasih banyak untuk dukungannya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Umbu dan Rambu tersayang di Keluarga Besar PERWASUS dan saudara-saudari dari etnis-etnis lain yang berada di salatiga yang telah menjadi keluarga serta sahabat di kota beriman ini, Keluarga Besar GMKI Salatiga, Lembaga

Kemahasiswaan FISIPOL, terima kasih untuk kasih sayang, pembelajaran dan pengetahuan yang penulis dapat di luar ‘ruang kelas’, bersama sahabat dan saudara sekalian, terima kasih juga untuk doa dan dukungannya yang tak terhingga.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR BAGAN DAN GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Desa	7
2.2. Pelayanan Publik	8
2.2.1. Pengertian Pelayanan Publik.....	8
2.2.2. Bidang Pelayanan Publik.....	12
2.2.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Pelayanan Publik	14
2.3. Kerangka Pikir Teoritis.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1. Pendekatan Penelitian	16
3.2. Jenis Penelitian	16

3.3.	Unit Analisis Dan Unit Pengamatan	17
3.4.	Jenis Data	17
3.5.	Lokasi Penelitian	18
3.6.	Teknik Pengumpulan Data	18
3.7.	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	20
BAB IV	GAMBARAN UMUM DESA DEWA JARA	21
4.1.	Letak Geografis Sumba Tengah	21
4.2.	Gambaran Umum Desa Dewa Jara	24
4.2.1.	Letak dan Batas Desa	24
4.2.2.	Kondisi Demografis.....	25
4.2.3.	Mata Pencarian Penduduk.....	26
4.2.4.	Agama dan Kepercayaan.....	27
BAB V	PELAYANAN PUBLIK PASCA PEMEKARAN DI DESA DEWA JARA.....	29
5.1.	Latar Belakang Pemekaran Desa Dewa Jara.....	30
5.2.	Pelayanan Publik Pasca Pemekaran Desa Dewa Jara.....	32
5.2.1.	Pelayanan Publik dalam Bidang Kesehatan.....	32
5.2.1.1.	Fasilitas Kesehatan Desa.....	33
5.2.1.2.	Proses Pelayanan Publik Bidang Kesehatan.....	34
5.2.1.3.	Kontrol dan Evaluasi Pelayanan Publik Bidang Kesehatan Desa	37
5.2.2.	Pelayanan Publik dalam Bidang Infrastruktur Jalan....	38
5.2.2.1.	Infrastruktur Jalan Desa.....	38
5.2.2.2.	Proses Pelayanan Publik Jalan Desa.....	41
5.2.2.3.	Kontrol dan Evaluasi Terhadap Pelayanan Publik Jalan Desa.....	42
5.2.3.	Pelayanan Publik Ketersediaan Air Bersih.....	43
5.2.3.1.	Instruktur dan Proses Pelayanan Air Bersih Desa.....	43

5.2.3.2. Kontrol dan Evaluasi Terhadap Pelayanan Air Bersih Desa.....	47
5.3. Faktor Pendukung dan Penghambat Pelayanan Publik.....	49
5.3.1. Faktor Pendukung	49
5.3.2. Faktor Penghambat	51
BAB VI PENUTUP	53
6.1 Kesimpulan	53
6.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	58



DAFTAR BAGAN DAN GAMBAR

Bagan dan Gambar

Halaman

2.1.	Bagan Kerangka Pikir Penelitian	15
4.1.	Gambar Peta Kabupaten Sumba Tengah.....	22
4.2.	Gambar Persentase Luas Wilayah Kabupaten Sumba Tengah.....	23
4.3.	Gambar Peta Desa Dewa Jara.....	25
5.1.	Gambar Polindes Desa Dewa Jara.....	34
5.2.	Gambar Jalan Sirtu Perkerasan.....	40
5.3.	Gambar Pemanfaatan Sumber Air melalui Bak Penampung Air Hujan.....	45
5.4.	Gambar Pemanfaatan Sumber Daya Air Melalui Pipa.....	46
5.5.	Gambar Pemanfaatan Sumber Daya Air Melalui Sumur Galian.....	46
5.6.	Gambar Pemanfaatan Sumber Daya Air Melalui Mata Air Alami.....	47
5.7.	Gambar Pemanfaatan Tenaga Surya Untuk Mengaliri Air Bersih.....	48

DAFTAR TABEL

<i>Tabel</i>	<i>Halaman</i>
1.1. Jumlah Penduduk Kecamatan Katiku Tana.....	4
4.1. Tabel Tingkat Pendidikan Penduduk Desa Dewa Jara.....	26
4.2. Tabel Komposisi Penduduk Desa Dewa Jara Berdasarkan Agama.....	28
5.1. Tabel Infrastruktur Jalan Desa Dewa Jara.....	39
5.2. Tabel Akses Kepala Keluarga Desa Dewa Jara Terhadap Air Bersih..	44



ABSTRAK

Dalam rangka memperpendek jarak pelayanan kepada masyarakat desa, maka pada tahun 2010 pemerintah kabupaten Sumba Tengah melakukan program pemekaran desa menjadi desa Anakalang dan desa Dewa Jara. Sebelum menjadi desa definitif, Dewa Jara merupakan salah satu dusun yang ada di desa Anakalang. Tujuan dari pemekaran desa Dewa Jara adalah untuk mengarahkan dan memperkuat desa dan kelembagaannya agar dapat tumbuh berkembang menjadi kekuatan strategis dalam kerangka pembangunan desa dengan menggali, mengembangkan dan memanfaatkan, serta memelihara potensi-potensi yang ada di desa demi peningkatan pelayanan publik dan peningkatan kesejahteraan masyarakat. Pemekaran desa Anakalang, yang menjadi (salah satunya adalah) desa Dewa Jara, menarik untuk diteliti lebih lanjut, guna melihat perkembangan pembangunan khususnya berkaitan dengan pelayanan publik yang terjadi di desa Dewa Jara pasca pemekaran desa.

Untuk itu, penelitian ini bertujuan menjawab dua masalah utama, yakni: bagaimanakah pelayanan publik di desa Dewa Jara dan Faktor-faktor apa saja kah yang mendukung serta menghambat pelayanan publik di desa Dewa Jara, maka metode yang digunakan adalah kualitatif dan pendekatan konstruktivisme dengan jenis penelitian deskriptif dan eksplanatori.

Beberapa temuan penting dalam penelitian ini adalah: a). pasca pemekaran desa Dewa Jara pelayanan publik sudah menjangkau masyarakat dengan hadirnya infrastruktur jalan untuk memudahkan mobilitas masyarakat; b). Pelayanan air bersih sudah dilakukan pemerintah dalam bentuk bak penampung dan pengaliran air menggunakan tenaga surya tetapi belum mampu memenuhi kebutuhan air bersih masyarakat secara menyeluruh; c). Pelayanan kesehatan dengan tersedianya tenaga medis perawat, satu unit polindes dan tiga unit posyandu tetapi pelayanan kesehatan belum maksimal dikarenakan tenaga medis yang ada belum sesuai dengan kebutuhan masyarakat; d). Pelayanan publik yang terjadi di desa Dewa Jara belum optimal, dikarenakan pelayanan belum dilakukan secara menyeluruh kepada masyarakat dan belum sepenuhnya sesuai dengan kebutuhan masyarakat; e). Faktor pendukung : Tingkat partisipasi masyarakat yang tinggi menjadi faktor pendukung besar dalam terus memperbaiki kualitas pelayanan publik di desa Dewa Jara; dan faktor penghambat : f). masih lemahnya fungsi pengawasan dan perawatan yang dilakukan oleh pemerintah daerah dan pemerintah desa terhadap fasilitas-fasilitas yang ada di desa Dewa Jara; g). Pemerintah desa Dewa Jara belum dapat melakukan pelayanan yang transparan dan akuntabilitas.

Kata Kunci: *Pelayanan Publik, Infrastruktur, Kesehatan, Air Bersih dan Desa Dewa Jara.*

ABSTRACT

In order to shorten the distance of service to the village community, then in 2010 the Central Sumba district government undertook the division of the village into the Anakalang and Dewa Jara village. Before becoming a definitive village, Dewa Jara is one of the hamlets in Anakalang. The purpose of the division of Dewa Jara village is to direct and strengthen the village and its institutions in order to grow into a strategic force within the framework of village development by exploring, developing and utilising, and maintaining the potential of the village for the sake of improving public services and empowering the welfare of the community. Division of Anakalang, which became (one of them is) Dewa Jara village, interesting to investigate further, in order to see the development especially related to public service which happened in Dewa Jara village after division process.

Therefore, this study aims to answer two main problems, such as: how public service in Dewa Jara village happened and what factors are supporting and hindering public service in Dewa Jara village, so the method used is qualitative and constructivism approach with kind of research Descriptive and explanatory.

Some important findings in this research are: a) Post-division of Dewa Jara village public service has reached the public with the presence of road infrastructure to facilitate community mobility; b) Clean water service has been carried out by the government in the form of a reservoir and water drain using solar power but has not been able to meet the needs of clean water for the community as a whole; c) Health services with the availability of nurse medical personnel, one unit of polindes and three units of posyandu but the health service is not maximal because the existing medical personnel has not been in accordance with the needs of the community; d) Public services that occurred in Dewa Jara village is not optimal, because the service has not been done thoroughly to the community and not fully in accordance with the needs of the community; e) Supporting Factors: The high level of community participation is a major supporting factor in continuously improving the quality of public services in Dewa Jara village; And inhibiting factors; f) Still lack of supervision and maintenance function undertaken by local government and village government on existing facilities in Dewa Jara village; g) The village government of Dewa Jara has not been able to perform transparent services and accountability.

Keywords: Public Service, Infrastructure, Health, Water and Dewa Jara Village.